

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора информационно-консультативных услуг

1. Идентификация Исполнителя

1.1. **Исполнитель:** Лисицына Елена Сергеевна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый).

1.2. **ИНН:** 390514133477.

1.3. **Контактный телефон:** +7 911 468-08-70.

1.4. **E-mail:** Lisitsyna.e@gmail.com.

1.5. Исполнитель осуществляет деятельность в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ.

2. Общие положения и акцепт

2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

2.2. **Акцептом Оферты** признаётся полная или частичная оплата услуг, а также бронирование занятия через календарь Исполнителя.

2.3. С момента акцепта договор считается заключённым.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику следующие информационно-консультативные услуги:

- Индивидуальные онлайн-занятия по английскому языку.
- Предоставление доступа к закрытому информационному каналу с образовательными материалами.

3.2. Услуги не являются образовательной программой в смысле ФЗ «Об образовании в РФ».

3.3. Исполнитель самостоятельно определяет методику и сервисы видеосвязи.

4. Права и обязанности сторон

4.1. **Исполнитель обязан:**

- Обеспечить надлежащее оказание услуг и наличие временных интервалов в календаре для бронирования.
- Использовать персональные данные Заказчика только для исполнения договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

- Приостановить услуги при нарушении Заказчиком сроков оплаты.
- Считать занятие проведенным при нарушении Заказчиком правил отмены или опоздании.

4.3. Заказчик обязан:

- Своевременно оплачивать услуги и самостоятельно обеспечивать стабильное интернет-соединение.
- Самостоятельно бронировать занятия в рамках срока действия пакета.

4.4. Заказчик имеет право:

- Отказаться от договора в любое время, оплатив фактически оказанные услуги (ст. 32 ЗоЗПП).

5. Индивидуальные занятия

5.1. Формат: Продолжительность занятия — 60 минут (или 30 минут только в пакетах 4 и 8 занятий по 60 минут). Занятия проводятся дистанционно.

5.2. Стоимость:

- 1 занятие 60 минут — 3 000 рублей.
- Пакет 4 занятия по 60 минут с возможностью дробления уроков на 30-минутные — 10 000 рублей.
- Пакет 8 занятий с возможностью дробления уроков на 30-минутные — 20 000 рублей.

5.3. Срок действия пакетов: 30 календарных дней с даты первого занятия. По истечении срока неиспользованные занятия, не забронированные по вине Заказчика, считаются оказанными.

5.4. Отмена и перенос: Перенос возможен при уведомлении не менее чем за 24 часа. Одно конкретное занятие можно перенести не более 2 (двух) раз.

При попытке перенести **одно и то же занятие в 3-й (третий) раз**, оно считается проведенным и списывается из пакета (оплата не возвращается).

При отмене менее чем за 24 часа занятие считается оказанным.

5.5. Опоздание: При опоздании Заказчика более чем на 15 минут занятие считается проведенным.

6. Доступ к информационному каналу

6.1. Стоимость доступа — 890 рублей.

6.2. Доступ предоставляется бессрочно, что означает предоставление доступа на весь период функционирования канала.

6.3. Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа.

6.4. Исполнитель самостоятельно определяет периодичность и объём публикаций. Размещение материалов не носит строго регламентированного характера.

6.5. Исполнитель вправе изменить формат ведения канала либо прекратить его функционирование по своему усмотрению.

6.6. После предоставления доступа возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7. Досрочный отказ и перерасчёт

В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от услуг в любое время при условии оплаты фактически оказанных услуг.

При досрочном отказе от пакета перерасчёт производится исходя из стоимости одного занятия — 3 000 рублей без учёта пакетной скидки.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с даты получения письменного требования.

Если стоимость фактически оказанных занятий превышает оплаченный пакет с учётом перерасчёта, возврат не производится.

8. Персональные данные

8.1. Акцептуя оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных (ФЗ № 152-ФЗ) для целей исполнения договора.

9. Срок действия и споры

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует:

- для разового занятия — до его проведения;
- для пакета занятий — до истечения срока действия пакета;
- для доступа к каналу — на период функционирования канала.

9.2. Все споры решаются путем переговоров в соответствии с законодательством РФ.

10. Реквизиты Репетитора

Самозанятая

ФИО: Лисицына Елена Сергеевна

ИНН: 390514133477.

Телефон +7 (911) 468-08-70

Электронная почта lisitsyna.e@gmail.com